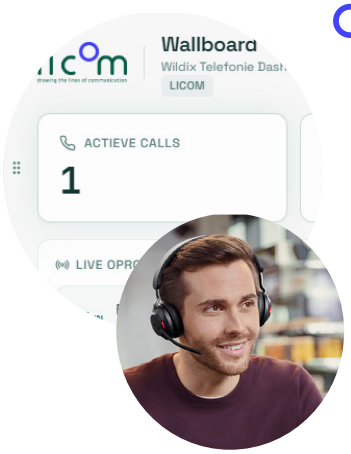
# Licom Wallboard, een volledige overview van uw telefonie




## Krijg de volledige controle, in één overzicht

Dankzij de Licom Wallboard plug-in voor Wildix, krijgt u krachtige, real-time monitoring, binnen uw vertrouwde telefonie omgeving. De Wallboard tool geeft u een volledig en actueel beeld van alles wat er binnen uw telefonie omgeving gebeurt. Van wachtrijen en gesprekken tot de beschikbaarheid van collega's en service levels: alles wordt samengebracht in één overzichtelijke interface, op zowel groeps- als bedrijfsniveau.

## Wat krijgt u?

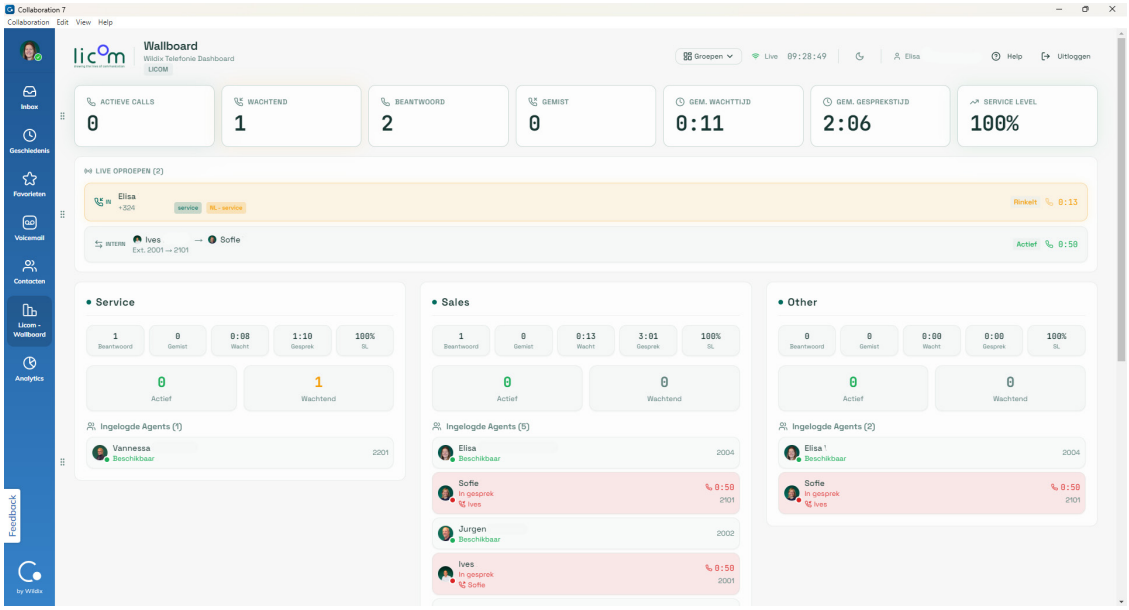
- **Realtime inzichten**
  Zie in één oogopslag hoeveel oproepen actief, wachtend, beantwoord of gemist zijn, inclusief gemiddelde wachttijden en gespreksduur. Zo kunt u onmiddellijk ingrijpen bij problemen, voor de klant afhaakt.

- **Callback verzoeken**
  Weinig vervelender dan telkens opnieuw hetzelfde wachtmuziekje horen. Dankzij de callback feature kunnen klanten eenvoudig aangeven dat ze teruggebeld wensten te worden. Dankzij de Wallboard volg je deze verzoeken eenvoudig op. Geen wachtijden én geen gemiste callbacks.

- **Operationele controle**
  Bekijk live welke oproepen binnenkomen en stuur onmiddelijk bij, door collega's toe te voegen aan overbelaste groepen. Is iemand afwezig? Dan kunt u vanuit de Wallboard wijzigingen doorvoeren.

- **Eenvoud eerst**
  Al uw telefoniedata wordt gekoppeld binnen één duidelijk interface, binnen uw telefonie oplossing, via één centraal dashboard. U heeft onmiddellijk een hapklaar overzicht en kunt zo overgaan tot actie.

## Ook uw service kwaliteit verhogen?





Industriezone Herdersbrug • Pathoekeweg 9B 009
8000 Brugge • +32(0)50 45 78 00 • www.licom.be